

# スマートスペース利用規約（改定）

株式会社 スマートコンパス

## 1.利用目的

スマートスペース（以下、会場といいます）の利用は会議室、商談室、セミナー、展示会、サークル活動などを目的とした利用を原則と致します。

## 2.ご利用の制限

以下に該当する場合は、ご利用をお断りすることがございますので留意下さい。また、その際に生じた損害についての賠償責任は負いかねますので予めご了承下さい。

- ①お申込時の使用目的が事実と異なる場合。
- ②風紀上、または安全管理上、不適当と認めた場合。
- ③周囲に迷惑を及ぼす疑いがあると当社が判断した場合。
- ④特定の政治、宗教活動を目的とする場合。
- ⑤暴力団関係者、その他反社会的団体に属すると認められる場合。
- ⑥ご利用時間を当社の承諾無しに超過した場合。
- ⑦その他当社が好ましくないと判断した場合。
- ⑧許可なく第三者に転貸した場合。

上記理由による利用中止に伴う損害賠償及び前払頂きましたご利用料金等、金銭の支払・返金は致しかねますので、予めご了承下さい。

## 3.ご利用についての注意事項

- ①ご利用時には、準備から、原状回復（後片付け・清掃等）の一切の時間を含みます。利用者全員の室内からの退出をもって終了とさせていただきます。
- ②ご予約時間より早く終了された場合でも料金の変更はございませんので予めご了承下さい。
- ③当日のご利用時間の延長は原則できません。もし、運営会社に承諾を得ず時間を経過して利用を継続した場合、会場の終日利用料金相当額の違約金を申し受けます。
- ④お弁当等の持ち込みは、ご予約時にお申し出下さい。持込料（ゴミ処分・清掃費）として1,000円（消費税別途）が発生致します。但し、アルコール類の持ち込みは固くお断りいたします。
- ⑤会場内外への発火物など、危険物の持ち込みはお断りいたします。また、火気の使用についてもご遠慮下さい。
- ⑥会場内、共用部（エントランス・エレベーター・通路・トイレ）はすべて禁煙です。室内での喫煙が発覚した場合、損害金として2万円を請求致します。

## 4.営業日及びご利用時間

ご利用は1時間以上のご利用からと致します。以降、1時間単位でのご利用が可能です。但し、土曜日・日曜日・祝日は3時間以上のご利用からと致します。ご利用時間は毎日7:00～22:00とします。ご利用時間には準備から、原状回復（後片付け・清掃等）の一切の時間を含みます。  
※当社が指定した休業日につきましてはご利用できません。

## 5.お申込み方法

ご利用が確定しましたら、ホームページ上より新規会員登録をさせていただきます。その際に「スマートスペース利用規約同意書」をご提出ください。会員登録が完了しましたら、会員専用サイトよりご利用になりたい日時を仮予約していただけます。90日前0時よりご予約の受付が可能でございます。

会場の空き状況は、ホームページ記載の所定の方法によりご確認ください。定期利用以外で利用予定日の仮押さえは出来ません。

仮予約完了後、クレジット決済の場合はお支払い専用リンク、銀行振込の場合は予約確認とご請求書を一緒にメールでお送りいたします。

当社が規定する利用料金をクレジット決済または、指定銀行口座へお支払い頂きます。ご入金を確認できた段階で、お申込み・ご利用の確定となります。

※ご利用の仮予約は先着順になります。但し、仮予約後も先約が入っている場合はご要望に添えない場合もございます。

※同意書にご記入頂いたご利用の内容が当社の運営上問題があると判断した場合において、ご利用をお断りする場合がございます。予めご了承下さい。

## 6.ご利用料金のお支払いについて

ご利用料金は、クレジットカード決済、または当社の指定銀行口座へのお振込みがご利用頂けます

### ■クレジットカード決済

ご予約後、決済代行会社(ZEUS)より『お支払い手続きご案内メール』という件名のメールをお送りします。

【お支払いはこちら】のリンクを開き、必要事項をご入力の上、アクセス期限までに決済のお手続きをお願い致します。

お手続き後、即時決済となります。

決済手数料は弊社負担となります。

お取り扱いできるクレジットカードは以下の通りです。

VISA/MasterCard/Diners Club International/

American Express/JCB

クレジット決済エラーが出た場合、ご利用可能なカードへ修正いただき、お支払いリンクのアクセス期限までに再度お手続きをお願い致します。

もし、銀行振込に変更される場合は弊社までご連絡下さい。

#### ■銀行振込

ご予約後、弊社よりご請求書を添付した『ご予約確定メール』をお送りします。当社の指定銀行口座へご請求金額をお振込下さい。指定期日までに入金を確認出来ない場合、ご予約を取り消させて頂く場合がございます。

振込手数料はお客様のご負担をお願いします。

ご利用料金は、ホームページに記載の通りとなります。

<振込先口座>

りそな銀行 横浜支店

口座番号 普通 1722390

口座名義人 株式会社スマートコンパス

## 7.キャンセルについて

#### ■クレジットカード決済

即時決済となりますのでシステム上、決済後のキャンセル不可とさせて頂きます。ご予約が未確定の場合は銀行振込をご利用下さい。

#### ■銀行振込

ご予約をキャンセルされる場合は、サイト上よりログイン頂き所定のお手続きを済ませて下さい。ご利用日の3日前より100%のキャンセル料が発生いたします。

ただし、土日祝については、ご利用日の2週間(14日)前より100%のキャンセル料が発生致します。また、土日祝のキャンセルは各月に1回限りとさせて頂きます。2回目以降のキャンセルにつきましては、ご利用日の2週間前であっても100%のキャンセル料が発生致します。

\*ご入金後にお客様のご都合でのキャンセルの場合、ご返金の銀行振込手数料はお客様の負担となります。

## 8.責任区分

①お荷物等は、利用者責任で管理して下さい。万一、盗難・紛失・破損等の事態が生じても、当社では一切責任を負いません。

②お荷物の一時お預かりまたは配送会社等からの荷物の受取りは、保管上のトラブルを避けるためお受け致しません。

③会場内外の建造物・設備・備品などを破損または紛失した場合、修理代として損害賠償して頂く場合がございます。

④ご利用の建造物・設備・備品などの汚れが著しい場合、清掃料金を別途ご請求させて頂く場合がございます。

## 9.禁止事項

- ①公の秩序および風紀を乱す恐れのある行為を行うこと。
- ②申込内容と異なる行為を行うこと。(目的・人数など)
- ③危険物の持ち込み。(爆発性・発火性・悪臭のあるもの、著しい音響・振動を伴うもの)
- ④ペット・動物の持ち込み。
- ④会場内外の設備を改造あるいは撤去すること。
- ⑤火器を使用すること。
- ⑥会場内及び共用部にて喫煙すること。
- ⑦会場の利用権を第三者に無断で提供すること。
- ⑧会場を含む建物や付帯設備を損傷及び滅失する恐れがある行為を行うこと。
- ⑨建物・付帯設備への釘・画鋸・ピン打ち等を行うこと。
- ⑩チラシ・ポスター等を壁に掲示すること。
- ⑪その他会合として不適切な行為を行うこと。
- ⑫会場内で事前に運営者に許可なく楽器を演奏し、または過大な音量で音響機器を使用し、大声での会話、放歌高吟など、建物内の他施設利用者に迷惑のかかる行為。

## 10.免責・損害賠償

- ①利用に伴う盗難・紛失及び人的事故等につきましては、当社では一切責任を負いかねますので予めご了承下さい。
  - ②天災地変等の不可抗力、その他当施設の責に帰することのできない事由によりレンタルスペースがご利用頂けなくなった場合、お客様の側で発生する損害については補償できかねますのでご了承下さい。
  - ③会場・設備その他備品について、汚損・破損・紛失した場合は、速やかに当社へご連絡下さい。
- ※ご利用者(参加者・関係者)に起因する損害については、ご利用者様に賠償して頂きます。

## 11.個人情報の利用目的について

- ①レンタルスペースで取得した個人情報(氏名、性別、電話番号、メールアドレス、勤務先等)は、資料送付、お客様のお問い合わせに関するご回答、サービス提供に関わるお客様とのご商談事項のみに利用させて頂きます。
- ②レンタルスペース内は、防犯と安全管理のために室内に防犯カメラを設置しています。予めご承知下さい。

## 12.この利用規約の施行について

この利用規約は2018年4月以降のご予約分より

2018年4月1日改定

## 利用規約同意書

上記規約に記載されている内容に同意いたします。

### ※個人のお客様

西暦 年 月 日

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ (印)

電話番号 \_\_\_\_\_

職業(○印) 学生・自営業・会社員・主婦(夫)・パート

利用目的 \_\_\_\_\_

### ※法人のお客様

西暦 年 月 日

住 所 \_\_\_\_\_

会 社 名 \_\_\_\_\_

担当者 \_\_\_\_\_ (印)

電話番号 \_\_\_\_\_

利用目的 \_\_\_\_\_